

## **Motto:**

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.  
Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.  
Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

## **Politika spoločnosti VAHOKAD, s.r.o.**

### **Vízia:**

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v oblasti:

- **Vnútroštátna nákladná cestná doprava**
- **Čistenie a údržba komunikácií**

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou.*
- *Kvalita je prvá a základná úloha, za splnenie ktorej zodpovedajú zamestnanci spoločnosti na všetkých riadiacich a výkonných miestach.*
- *Každý náš zamestnanec je reprezentantom spoločnosti a svojou prácou a vystupovaním pomáha budovať dobré meno spoločnosti a stabilizovať pozíciu spoločnosti u zákazníkov.*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamickým sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby a dodávky*
- *Zisťovať potreby zákazníkov prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky odlišiť sa od konkurencie a udržať si ich dôveru.*
- *Vytvárať podmienky pre správne fungovanie integrovaného systému vybudovaného podľa noriem ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001*
- *Zaväzujeme sa spĺňať požiadavky a trvalo zlepšovať efektívnosť integrovaného manažérskeho systému.*
- *Aktívne sa podieľať na ochrane a prevencii ochrany životného prostredia.*
- *Zabezpečovať a presadzovať všetky povinnosti vyplývajúce z právnych a iných požiadaviek*
- *Budeme dodržiavať príslušne právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť a vzťahujú sa na naše environmentálne aspekty*
- *Cestou prevencii predchádzať haváriám, skoro nehodám a situáciám , ktorých dôsledky by mohli mať negatívny dopad na zdravie zamestnancov a na životné prostredie a jeho znečisťovanie*

V Dobrej Nive 15.01.2019

Ing. Ondrej Bajnok  
Konateľ spoločnosti

Výtlačok č. :